

Formular zur Autorisierung von Garantiefällen und RMA-Prozessen

Produktinformationen

Model M1(S) Model M3(S) Model S1

Seriennummer(n): _____

Softwarestand (falls verfügbar): _____

Kundeninformationen

Name Käufer: _____

Kontaktdaten: _____

Adresse Rückversand: _____

Datum Kauf/Auslieferung: _____

Nutzung und Komponenten

Gerät *Signalquelle* (Hersteller, Gerätemodel, ggfs. Softwarestand):

Art der Zuspiegelung: Analog Digital

Genutzte Signalleitung/Verkabelung (inkl. Adapter und Stecker):

Wurden Änderungen zum Auslieferungszustand der Lautsprecher und/oder Elektronik

vorgenommen? Mechanische Softwareseitig (Systemsoftware, Firmware, Preset)

Falls ja, bitte beschreiben:

Beschreibung des Fehlers, bzw. der Fehler:

Nennen Sie konkrete Signalart, Musik, Titel und Zeitstempel, bei denen die oben beschriebene Effekte nachvollziehbar auftreten:

Auftreten der Störung(en) (mehrfache Angaben möglich)

- durchgehend unregelmäßig nach einer Weile
 unter höherer Last im Leerlauf
 in bestimmten Fällen _____

Traten die Störungen direkt bei Inbetriebnahme auf? JA NEIN

Falls nein, seit wann? _____

Weitere Anmerkungen:

+++ WICHTIG +++

Die Annahme von unfreie, unangemeldete und Zusendungen ohne Originalverpackung wird verweigert. Ein vollständiges Ausfüllen dieses Formulars ist für die weitere Bearbeitung obligatorisch.

Nicht autorisierte Garantiefälle werden mit 150,00 € zzgl. MwSt. und Versandkosten in Rechnung gestellt.

Adresse zur Einlieferung:

**Roland Schäfer Elektroakustik und Audiotechnik (Handelsmarke „GGNTKT“)
Luise-Albertz-Str. 2
53340 Meckenheim**